

Pesquisa de Satisfação de Usuários

Urbia Parques

Tenente Brigadeiro Faria Lima

2º TRIMESTRE DE 2021



INSTITUTOPHD

DIFERENCIAL EM PESQUISAS

*Pesquisa de Satisfação
Urbia
2º TRIMESTRE 2021*

ÍNDICE

1. SOBRE A PESQUISA	6
2. RESPOSTAS	9
2.1. PERFIL DA AMOSTRA	9
2.1.1. <i>Gênero:</i>	9
2.1.2. <i>Faixa de Idade:</i>	9
2.1.3. <i>Profissão:</i>	9
2.1.4. <i>Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:</i>	14
2.2. COM QUAL FREQUÊNCIA VOCÊ UTILIZA O PARQUE TENENTE BRIGADEIRO FARIA LIMA?.....	15
2.3. E EM QUAIS DIAS DA SEMANA VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE TENENTE BRIGADEIRO FARIA LIMA?	16
2.4. E EM QUAIS PERÍODOS VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE TENENTE BRIGADEIRO FARIA LIMA?	17
2.5. EM MÉDIA, QUANTO TEMPO VOCÊ COSTUMA FICAR NO PARQUE?.....	17
2.6. DE ONDE VOCÊ É?	18
2.7. QUAL MEIO DE TRANSPORTE VOCÊ MAIS UTILIZA PARA CHEGAR NO PARQUE TENENTE BRIGADEIRO FARIA LIMA? (ESPONTÂNEA - REPOSTA MÚLTIPLA - SE MAIS DE UM FOI UTILIZADO).....	19
2.7.1. <i>Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:</i>	19
2.7.2. <i>Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	20
2.8. QUAL O USO QUE VOCÊ COSTUMA FAZER DO PARQUE TENENTE BRIGADEIRO FARIA LIMA?.....	21
2.9. CRUZAMENTO: USO QUE VOCÊ COSTUMA FAZER DO PARQUE TENENTE BRIGADEIRO FARIA LIMA X FREQUÊNCIA QUE UTILIZA O PARQUE TENENTE BRIGADEIRO FARIA LIMA:	21
2.9.1. <i>Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	22
OBS: RESPOSTAS MÚLTIPLAS.	22
3. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A ZELADORIA DO PARQUE EUCALIPTOS, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:	23
3.1. LIMPEZA DO PARQUE EM GERAL?.....	23
3.1.1. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:</i>	23
3.1.2. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	24
3.1.3. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	25
3.2. LIMPEZA E DISPONIBILIDADE DE SUPRIMENTO DOS SANITÁRIOS?	26
3.2.1. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:</i>	26
3.2.2. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	27
3.2.3. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	28

3.3. ESTADO DAS QUADRAS POLIESPORTIVAS E CAMPOS DE FUTEBOL DO PARQUE?	29
3.3.1. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:.....	29
3.3.2. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	30
3.3.3. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	31
3.4. ESTADO DO MOBILIÁRIO DO PARQUE (BANCOS, LIXEIRAS E PARACICLOS)?	32
3.4.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:	32
3.4.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	33
3.4.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	34
3.5. ESTADO DOS BRINQUEDOS DO PLAYGROUND?	35
3.5.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:	35
3.5.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:	36
3.5.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:.....	37
3.6. ESTADO DOS EQUIPAMENTOS DE GINÁSTICA?	38
3.6.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:	38
3.6.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:	39
3.6.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:.....	40
3.7. ESTADO DAS PISTAS DE CORRIDA E CAMINHADA?.....	41
3.7.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:.....	41
3.7.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:	42
3.7.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:.....	43
3.8. ESTADO DAS ÁREAS VERDES?.....	44
3.8.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:.....	44
3.8.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:.....	45
3.8.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:	46
4. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS DO PARQUE EUCALIPTOS, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:.....	44
4.1. ESTADO DOS GRAMADOS?.....	47
4.1.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:.....	47

4.1.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:.....	48
4.1.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:	49
5. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A BEM-ESTAR DO PARQUE EUCALIPTOS, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:	50
5.1. SENSAÇÃO DE SEGURANÇA NO PARQUE?	50
5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:	50
5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	51
5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	52
5.2. ACESSIBILIDADE DO PARQUE?	53
5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:.....	53
5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	54
5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	55
6. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO DO PARQUE EUCALIPTOS, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:.....	56
6.1. SINALIZAÇÃO E ORIENTAÇÃO?	56
6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:.....	56
6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:.....	57
6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:	58
6.2. COMUNICAÇÃO FEITA PELO PARQUE NA INTERNET?.....	59
6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:.....	59
6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:	60
6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:.....	61
6.3. FACILIDADE EM LOCALIZAR E ACESSAR OS PORTÕES DE ACESSO AO PARQUE?.....	62
6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:.....	62
6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	63
6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	64
6.4. QUALIDADE DA PROGRAMAÇÃO CULTURAL?.....	65
6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:	65

6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:	66
6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:	67
6.5. VARIEDADE DE OPÇÕES DE LAZER/ ESPORTE?	68
6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:	68
6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:	69
6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:	70
6.6. CORDIALIDADE DOS FUNCIONÁRIOS DO PARQUE?	71
6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:	71
6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	72
6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	73
7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	74
7.1. TABELA RESUMO	74

1. SOBRE A PESQUISA

Este relatório apresenta os resultados da Pesquisa de Satisfação realizada com os usuários do **Parque Tenente Brigadeiro Faria de Lima**, administrado pela **Urbia Parques**, durante os dias **20, 21, 22, 23, 29 e 30 de Maio e 14, 15, 16, 17, 18 e 26 de Junho referente ao 2º Trimestre de 2021**, pelo Instituto PHD (devidamente registrado no Conselho Regional de Estatística, CONRE-3 sob número J3126).

O objetivo principal do estudo foi analisar quantitativamente a satisfação e hábitos dos usuários do **Parque Tenente Brigadeiro Faria de Lima**, com foco no fornecimento de informações para a **criação de planos de ação** que propiciem a **melhoria constante dos serviços**, bem como a **retenção e captação de usuários**.

Através da abordagem face a face, com a metodologia de amostragem aleatória, foram aplicadas **270 entrevistas** com usuários na saída do **Parque Tenente Brigadeiro Faria de Lima**.

Essa amostra foi distribuída de forma aleatória, ou seja, não foi dada preferência para gênero, faixa etária, grau de instrução ou renda, de forma a garantir maiores precisões estatísticas. **Tal amostra possui uma margem de erro global de aproximadamente 6,0 pontos percentuais dentro de um intervalo de confiança de 95,0%**. A forma de cálculo da margem de erro bem como todas as especificações técnicas da pesquisa podem ser encontradas na **“NOTA TÉCNICA – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIO”**

Devido a pandemia do COVID-19 e as políticas públicas para tentar conter a pandemia, que acarretaram no fechamento dos parques no mês de Abril de 2021, a coleta referente ao **2º Trimestre de 2021**, ocorreu apenas nos meses de Maio e Junho de 2021, o que impossibilitou que fossem feitas todas as entrevistas previstas previamente para esse parque. Porém em cada um dos dias de coleta, foram abordados todos os usuários que frequentaram o parque naquele dia.

O questionário foi elaborado tendo como base o exemplo exposto no **item 4.3 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**. Como sugestão ao modelo proposto pelo poder concedente foi aprovado que o Instituto PHD avaliasse os indicadores usando uma escala de 5 pontos (onde 1 é a pior nota e 5 a melhor nota), por exemplo, 1 significa que você acha Péssimo e 5 significa que você acha ótimo. Tal escala possibilita um ponto médio de avaliação por parte do entrevistado. Para os casos no qual o entrevistado, de forma espontânea, não souber avaliar determinado indicador, o mesmo será marcado como NS (Não Sabe Avaliar) e sua nota não será considerada para o cálculo na nota do indicador.

A nota final da pesquisa de satisfação do usuário será calculada conforme o **item 5 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**.

Para cada um dos encargos (PE01 a PE10) que contavam com mais de um indicador, foi feita a média desses indicadores para se chegar na média do encargo. Como a escada utilizada foi de 5 pontos (de 1 a 5), e a NFPS deve ser representada em um valor de 0 a 1, foi feita uma transformação na escala conforme a seguir:

Escala	Peso
Nota 1 – Péssimo	0,00
Nota 2	0,25
Nota 3	0,50
Nota 4	0,75
Nota 5 - Ótimo	1,00
Não Sabia Avaliar “NS”	Não se aplica

Para interpretação dos resultados, foram utilizados dois critérios de mercado a saber: **Top2Box**, que consiste na soma dos dois escores mais **altos** desconsiderando as abstenções. **Bottom2Box** que consiste na soma dos dois escores mais **baixos** desconsiderando as abstenções.

Para todos os indicadores foram desconsideradas as respostas “**Não se aplica**”.

Para garantir a qualidade dos dados coletados, todos os entrevistadores do Instituto PHD foram submetidos a um treinamento, capacitando-os devidamente a realizar a pesquisa de campo. Durante o treinamento, além das técnicas de coleta de dados, os entrevistadores foram inseridos no contexto do projeto. Ainda, todos os entrevistadores participaram do treinamento de integração, ministrado pela Urbia, no qual foram abordados temas de Qualidade e Segurança do Trabalho para a execução da pesquisa em campo.

Todos os entrevistadores utilizaram equipamentos de proteção individual e coletiva para prevenção da infecção por coronavírus (Covid-19), conforme as orientações da OMS – Organização Mundial da Saúde.

Todos os dados foram tabulados e analisados pelo Instituto PHD que se responsabiliza totalmente pela sua consistência.

Esta pesquisa foi coordenada pelo estatístico Diego Garcia Guimarães – CONRE 9225-A – Responsável técnico perante o CONRE.

A partir deste primeiro relatório, a contratante poderá solicitar, durante um período de 3 meses, toda e qualquer informação pertinente ao objeto da pesquisa que julgar importante, sem qualquer custo adicional.

Para esclarecimento de quaisquer dúvidas, estamos à disposição através do site www.institutophd.com.br, ou pelo e-mail contato@institutophd.com.br.

2. RESPOSTAS

2.1. Perfil da Amostra

2.1.1. Gênero:

Respostas	(n)	(%)
Masculino	113	41,9
Feminino	157	58,1
Total	270	100,0

2.1.2. Faixa de Idade:

Respostas	(n)	(%)
16 a 24 anos	38	14,1
25 a 34 anos	59	21,9
35 a 44 anos	69	25,5
45 a 59 anos	65	24,1
60 ou mais	39	14,4
Total	270	100,0

2.1.3. Profissão:

Respostas	(n)	(%)
Dona de casa	36	13,3
Desempregado	16	5,9
Aposentado	15	5,6
Estudante	10	3,7
Motorista	9	3,3
Comerciante	7	2,6
Vendedor	7	2,6
Ajudante geral	6	2,2
Auxiliar administrativo	6	2,2
Cabeleireira	6	2,2
Enfermeiro	5	1,9
Professor	5	1,9

Continuação da tabela.

Respostas	(n)	(%)
Administrador	4	1,5
Advogado	4	1,5
Auxiliar de escritório	4	1,5
Contador	4	1,5
Empresário	4	1,5
Funcionário publico	4	1,5
Bancário	3	1,1
Dentista	3	1,1
Designer gráfico	3	1,1
Analista administrativo	2	0,7
Analista de sistemas	2	0,7
Artesã	2	0,7
Atendente	2	0,7
Autônomo	2	0,7
Auxiliar de cozinha	2	0,7
Auxiliar de limpeza	2	0,7
Coordenador	2	0,7
Corretor	2	0,7
Costureiro	2	0,7
Diarista	2	0,7
Esteticista	2	0,7
Faxineira	2	0,7
Freelancer	2	0,7
Jornalista	2	0,7
Recepcionista	2	0,7
Representante comercial	2	0,7
Técnica de enfermagem	2	0,7
Telemarketing	2	0,7
Analista	1	0,4
Analista contábil	1	0,4
Analista de recursos humanos	1	0,4
Analista de risco	1	0,4

Continuação da tabela.

Respostas	(n)	(%)
Analista de treinamento	1	0,4
Arquiteto	1	0,4
Assistente de atendimento	1	0,4
Assistente financeiro	1	0,4
Assistente social	1	0,4
Atleta	1	0,4
Auxiliar de logística	1	0,4
Auxiliar comercial	1	0,4
Auxiliar de atendimento	1	0,4
Auxiliar de compras	1	0,4
Balconista	1	0,4
Barbeiro	1	0,4
Bombeiro	1	0,4
Borracheiro	1	0,4
Carroceiro	1	0,4
Cinegrafista	1	0,4
Conferente	1	0,4
Consultor financeiro	1	0,4
Consultora	1	0,4
Consultora de viagem	1	0,4
Corretor de seguros	1	0,4
Cuidadora	1	0,4
Designer	1	0,4
Digitador	1	0,4
Profissional da beleza	1	0,4
Doméstica	1	0,4
Economista	1	0,4
Educadora física	1	0,4
Encarregado	1	0,4
Encarregado de logística	1	0,4
Engenheira de alimentos	1	0,4
Engenheira florestal	1	0,4

Continuação da tabela.

Respostas	(n)	(%)
Engenheiro	1	0,4
Engenheiro civil	1	0,4
Engenheiro industrial	1	0,4
Farmacêutica	1	0,4
Gerente	1	0,4
Gerente de vendas	1	0,4
Gerente operacional	1	0,4
Instalador de fibra óptica	1	0,4
Jovem aprendiz	1	0,4
Lemista	1	0,4
Mecânico	1	0,4
Micropigmentadora	1	0,4
Modelo e ator	1	0,4
Monitora	1	0,4
Operador de máquina	1	0,4
Operadora	1	0,4
Personal trainer	1	0,4
Pintor	1	0,4
Vigilante	1	0,4
Projetista	1	0,4
Promotora de vendas	1	0,4
Publicitária	1	0,4
Químico	1	0,4
Relações públicas	1	0,4
Secretário	1	0,4
Securitário	1	0,4
Segurança	1	0,4
Servidora	1	0,4
Social mídia	1	0,4
Soldador	1	0,4
Supervisora	1	0,4
Profissional de Tecnologia da Informação	1	0,4

Continuação da tabela.

Respostas	(n)	(%)
Técnico	1	0,4
Técnico de segurança do trabalho	1	0,4
Terapeuta ocupacional	1	0,4

OBS: Respostas Múltiplas.

2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:

Respostas	(n)	(%)
Não tem deficiência	270	100,0
Total	270	100,0

2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Primeira vez	8,2	20,4	8,9
Até 1x por mês (Raro)	10,0	6,8	13,0
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	19,6	22,3	17,4
De 1 a 3x por semana (Frequente)	28,8	22,3	34,7
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	33,4	28,2	25,6
Não Sabe/ Não Respondeu	-	-	0,4
Total	100,0	100,0	100,0

2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Segunda-Feira	63,5	29,1	60,4
Terça-Feira	62,1	29,1	58,5
Quarta-Feira	61,6	39,8	59,3
Quinta-Feira	61,2	35,0	59,6
Sexta-Feira	59,8	46,6	62,6
Sábado	42,9	49,5	54,8
Domingo	38,8	52,4	52,2

OBS: Respostas Múltiplas.

2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Manhã (Até as 12:00)	71,7	73,8	64,8
Tarde (das 12:00 às 18:00)	48,4	42,7	59,6
Noite (A partir das 18:00)	8,2	-	-

OBS: Respostas Múltiplas.

2.5. Em média, quanto tempo você costuma ficar no parque?

Respostas	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Até 30 minutos	2,9	15,9
De 30 minutos a 1 hora	30,1	52,6
De 1h a 1:30h	17,5	13,0
De 1:30h a 2h	49,5	18,5
Total	100,0	100,0
Média (min)	104,4	71,2

2.6. De onde você é?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Do entorno do parque (até 800m)	68,5	34,0	62,9
De até 3 km do parque	21,5	23,3	25,6
De até 5 km do parque	1,8	16,5	4,1
Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo	2,7	5,8	2,6
Da região metropolitana de São Paulo	4,1	14,6	4,4
Outra cidade de São Paulo	0,9	5,8	0,4
De outro estado	0,5	-	-
Total	100,0	100,0	100,0

2.7. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima? (Espontânea)

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
A pé	80,8	59,2	85,2
Carro Próprio/ Carona	17,4	42,7	15,9
Bicicleta	3,2	8,7	2,2
Ônibus	0,5	1,0	2,2
Táxi/Transporte individual via app	0,9	1,0	0,4
Moto	0,9	-	-
Caminhão	0,5	-	-
Skate	0,5	-	-
Uber	0,5	-	-
Van	0,5	-	-

OBS: Respostas Múltiplas.

2.7.1. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
A pé	58,3	74,3	85,1	88,3	95,7	85,2
Carro Próprio/ Carona	37,5	28,6	25,5	7,4	7,2	15,9
Bicicleta	0,0	0,0	2,1	3,2	2,9	2,2
Ônibus	4,2	2,9	0,0	3,2	1,4	2,2
Táxi/ transporte individual via app	0,0	2,9	0,0	0,0	0,0	0,4

OBS: Respostas Múltiplas.

2.7.2. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
A pé	91,4	89,9	91,9	90,1	91,7	81,1	86,5	85,2
Carro Próprio/ Carona	10,4	11,4	10,0	10,6	10,7	19,6	15,6	15,9
Bicicleta	2,5	2,5	2,5	2,5	2,4	2,7	2,1	2,2
Ônibus	2,5	1,9	2,5	2,5	2,4	2,0	1,4	2,2
Táxi/ transporte individual via app	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6	0,7	0,7	0,4

OBS: Respostas Múltiplas.

2.8. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Esporte	12,8	60,2	56,7
Passeio	71,2	48,5	56,7
Caminhada	56,6	-	-
Futebol	7,3	-	-
Correr	4,1	-	-
Alongamento	0,5	-	-
Atividade física	0,5	-	-
Brincar	0,5	-	-
Fotografia	0,5	-	-
Interações coletivas	0,5	-	-

OBS: Respostas Múltiplas.

2.9. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Uso que você costuma fazer do Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Esporte	20,8	22,9	48,9	64,9	81,2	56,7
Passeio	79,2	82,9	57,4	55,3	36,2	56,7

OBS: Respostas Múltiplas.

2.9.1. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Uso que você costuma fazer do Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Esporte	69,9	65,8	70,0	65,8	67,5	53,4	51,8	56,7
Passeio	46,0	48,7	46,3	49,7	49,7	61,5	63,1	56,7

OBS: Respostas Múltiplas.

3. Em relação a satisfação com a ZELADORIA do Parque Eucaliptos, que nota você dá para:

3.1. Limpeza do Parque em geral?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	0,0	0,4
Nota 2	0,0	2,9	0,7
Nota 3	2,7	8,7	2,6
Nota 4	15,1	27,2	13,0
Nota 5 - Ótimo	81,7	61,2	83,3
Total	100,0	100,0	100,0
Base	219	103	270
Bottom2Box	3,2	2,9	1,1
Top2Box	96,8	88,4	96,3
Média	0,94	0,87	0,95

3.1.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Limpeza do Parque em geral ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	2,1	0,0	0,7
Nota 3	4,2	0,0	8,5	2,1	0,0	2,6
Nota 4	4,2	2,9	8,5	17,0	18,8	13,0
Nota 5 - Ótimo	91,6	97,1	83,0	77,7	81,2	83,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	24	35	47	94	69	270
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	3,2	0,0	1,1
Top2Box	95,8	100,0	91,5	94,7	100,0	96,3
Média	0,97	0,99	0,94	0,92	0,95	0,95

3.1.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza do Parque em geral ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6	0,0	0,0	0,4
Nota 2	1,2	1,3	1,3	1,2	1,2	0,0	0,0	0,7
Nota 3	1,2	1,3	1,3	1,9	1,2	3,4	2,8	2,6
Nota 4	13,5	12,7	13,1	13,7	15,4	12,8	14,9	13,0
Nota 5 - Ótimo	83,5	84,1	83,7	82,6	81,6	83,8	82,3	83,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	163	158	160	161	169	148	141	270
Bottom2Box	1,8	1,9	1,9	1,8	1,8	0,0	0,0	1,1
Top2Box	97,0	96,8	96,8	96,3	97,0	96,6	97,2	96,3
Média	0,94	0,95	0,95	0,94	0,94	0,95	0,95	0,95

3.1.3. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza do Parque em geral ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,7	0,0	0,0	0,4
Nota 2	2,3	0,0	0,0	2,0	0,7
Nota 3	0,0	2,8	2,9	4,0	2,6
Nota 4	9,3	16,2	11,4	8,0	13,0
Nota 5 - Ótimo	88,4	80,3	85,7	86,0	83,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	43	142	35	50	270
Bottom2Box	2,3	0,7	0,0	2,0	1,1
Top2Box	97,7	96,5	97,1	94,0	96,3
Média	0,96	0,94	0,96	0,95	0,95

3.2. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,2	1,1
Nota 2	3,1	2,5	2,2
Nota 3	6,3	7,4	3,4
Nota 4	11,0	32,1	14,6
Nota 5 - Ótimo	79,6	56,8	78,7
Total	100,0	100,0	100,0
Base	127	81	178
Bottom2Box	3,1	3,7	3,3
Top2Box	90,6	88,9	93,3
Média	0,92	0,85	0,92

**3.2.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x
Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:**

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,5	1,9	1,1
Nota 2	0,0	5,0	0,0	3,0	1,9	2,2
Nota 3	0,0	10,0	4,0	4,6	0,0	3,4
Nota 4	8,3	0,0	4,0	28,8	9,3	14,6
Nota 5 - Ótimo	91,7	85,0	92,0	62,1	86,9	78,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	12	20	25	66	54	178
Bottom2Box	0,0	5,0	0,0	4,5	3,8	3,3
Top2Box	100,0	85,0	96,0	90,9	96,2	93,3
Média	0,98	0,91	0,97	0,87	0,94	0,92

3.2.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,8	1,9	1,9	1,9	1,7	0,0	0,0	1,1
Nota 2	0,9	1,0	1,0	1,9	0,9	2,9	3,0	2,2
Nota 3	2,7	2,9	2,9	1,9	0,9	2,9	4,0	3,4
Nota 4	15,3	14,4	15,4	16,7	19,0	16,7	16,2	14,6
Nota 5 - Ótimo	79,3	79,8	78,8	77,6	77,5	77,5	76,8	78,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	111	104	104	108	116	102	99	178
Bottom2Box	2,7	2,9	2,9	3,8	2,6	2,9	3,0	3,3
Top2Box	94,6	94,2	94,2	94,3	96,5	94,2	93,0	93,3
Média	0,92	0,92	0,92	0,92	0,92	0,92	0,92	0,92

3.2.3. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,2	0,0	0,0	1,1
Nota 2	0,0	1,1	0,0	7,7	2,2
Nota 3	0,0	5,5	0,0	2,6	3,4
Nota 4	10,0	14,3	21,4	12,8	14,6
Nota 5 - Ótimo	90,0	76,9	78,6	76,9	78,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	34	17	84	89	178
Bottom2Box	0,0	3,3	0,0	7,7	3,3
Top2Box	100,0	91,2	100,0	89,7	93,3
Média	0,98	0,91	0,95	0,90	0,92

3.3. Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,5	1,0	2,9
Nota 2	1,5	1,0	1,6
Nota 3	10,8	11,1	8,9
Nota 4	22,1	32,3	26,7
Nota 5 - Ótimo	63,1	54,6	59,9
Total	100,0	100,0	100,0
Base	204	99	247
Bottom2Box	4,0	2,0	4,5
Top2Box	85,2	86,9	86,6
Média	0,86	0,85	0,85

3.3.1. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	2,3	8,1	2,9
Nota 2	0,0	3,0	0,0	2,3	1,6	1,6
Nota 3	9,1	15,2	7,0	9,3	6,5	8,9
Nota 4	13,6	24,2	25,6	31,4	27,4	26,7
Nota 5 - Ótimo	77,3	57,6	67,4	54,7	56,4	59,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	22	33	43	86	62	247
Bottom2Box	0,0	3,0	0,0	4,6	9,7	4,5
Top2Box	90,9	81,8	93,0	86,1	83,8	86,6
Média	0,92	0,84	0,90	0,83	0,81	0,85

3.3.2. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,7	4,8	4,9	4,8	4,5	0,8	0,8	2,9
Nota 2	2,7	2,8	2,8	2,7	2,6	1,5	1,6	1,6
Nota 3	6,1	6,2	6,9	8,8	7,1	8,2	9,4	8,9
Nota 4	24,3	26,2	24,3	26,5	25,2	26,1	25,8	26,7
Nota 5 - Ótimo	62,2	60,0	61,1	57,2	60,6	63,4	62,4	59,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	148	145	144	147	155	134	128	247
Bottom2Box	7,4	7,6	7,7	7,5	7,1	2,3	2,4	4,5
Top2Box	86,5	86,2	85,4	83,7	85,8	89,5	88,2	86,6
Média	0,84	0,83	0,84	0,82	0,84	0,88	0,87	0,85

3.3.3. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	3,8	0,0	4,4	2,9
Nota 2	2,6	2,3	0,0	0,0	1,6
Nota 3	5,3	7,6	6,3	17,4	8,9
Nota 4	21,1	32,1	25,0	17,4	26,7
Nota 5 - Ótimo	71,0	54,2	68,7	60,8	59,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	38	131	32	46	247
Bottom2Box	2,6	6,1	0,0	4,4	4,5
Top2Box	92,1	86,3	93,7	78,2	86,6
Média	0,90	0,83	0,91	0,83	0,85

3.4. Estado do mobiliário do Parque (bancos, lixeiras e paraciclos)?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,3	0,0	1,9
Nota 2	0,9	2,9	0,0
Nota 3	5,6	8,7	2,2
Nota 4	23,6	42,7	19,5
Nota 5 - Ótimo	67,6	45,7	76,4
Total	100,0	100,0	100,0
Base	216	103	224
Bottom2Box	3,2	2,9	1,9
Top2Box	91,2	88,4	95,9
Média	0,88	0,83	0,92

3.4.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Estado do mobiliário do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	2,2	2,1	2,9	1,9
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	4,4	4,3	0,0	2,2
Nota 4	13,0	17,1	10,9	22,3	25,0	19,5
Nota 5 - Ótimo	87,0	82,9	82,5	71,3	72,1	76,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	23	35	46	94	68	224
Bottom2Box	0,0	0,0	2,2	2,1	2,9	1,9
Top2Box	100,0	100,0	93,4	93,6	97,1	95,9
Média	0,97	0,96	0,93	0,90	0,91	0,92

3.4.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado do mobiliário do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,5	2,6	2,5	2,5	2,4	0,7	0,7	1,9
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	1,9	1,9	1,9	1,9	1,8	2,7	2,9	2,2
Nota 4	19,3	18,0	19,6	21,4	20,4	19,2	21,4	19,5
Nota 5 - Ótimo	76,3	77,5	76,0	74,2	75,4	77,4	75,0	76,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	161	156	158	159	167	146	140	224
Bottom2Box	2,5	2,6	2,5	2,5	2,4	0,7	0,7	1,9
Top2Box	95,6	95,5	95,6	95,6	95,8	96,6	96,4	95,9
Média	0,92	0,92	0,92	0,91	0,92	0,93	0,93	0,92

3.4.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado do mobiliário do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,4	2,1	0,0	2,0	1,9
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	3,6	2,9	0,0	2,2
Nota 4	14,3	22,1	17,1	18,0	19,5
Nota 5 - Ótimo	83,3	72,2	80,0	80,0	76,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	42	140	35	50	224
Bottom2Box	2,4	2,1	0,0	2,0	1,9
Top2Box	97,6	94,3	97,1	98,0	95,9
Média	0,94	0,91	0,94	0,94	0,92

3.5. Estado dos brinquedos do playground?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,7	4,3	3,6
Nota 2	4,3	8,7	2,0
Nota 3	16,6	23,9	9,7
Nota 4	23,5	35,9	21,9
Nota 5 - Ótimo	52,9	27,2	62,8
Total	100,0	100,0	100,0
Base	187	92	247
Bottom2Box	7,0	13,0	5,6
Top2Box	76,4	63,1	84,7
Média	0,80	0,68	0,85

3.5.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Estado dos brinquedos do playground ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,9	2,4	2,4	7,8	3,6
Nota 2	0,0	0,0	2,4	2,4	3,1	2,0
Nota 3	4,8	11,8	11,9	11,8	6,3	9,7
Nota 4	9,5	17,7	16,7	23,5	29,7	21,9
Nota 5 - Ótimo	85,7	67,6	66,6	59,9	53,1	62,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	21	34	42	85	64	247
Bottom2Box	0,0	2,9	4,8	4,8	10,9	5,6
Top2Box	95,2	85,3	83,3	83,4	82,8	84,7
Média	0,95	0,87	0,86	0,84	0,79	0,85

3.5.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos brinquedos do playground ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,6	4,7	4,8	4,7	5,1	2,3	2,4	3,6
Nota 2	3,3	3,4	3,4	3,4	2,6	0,0	0,0	2,0
Nota 3	8,6	7,4	8,2	9,4	9,6	9,9	9,5	9,7
Nota 4	21,2	23,0	22,6	24,2	22,3	24,2	22,1	21,9
Nota 5 - Ótimo	62,3	61,5	61,0	58,3	60,4	63,6	66,0	62,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	151	148	146	149	157	132	127	247
Bottom2Box	7,9	8,1	8,2	8,1	7,7	2,3	2,4	5,6
Top2Box	83,5	84,5	83,6	82,5	82,7	87,8	88,1	84,7
Média	0,83	0,83	0,83	0,82	0,83	0,87	0,87	0,85

3.5.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos brinquedos do playground ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	5,3	4,7	0,0	2,0	3,6
Nota 2	0,0	3,1	0,0	2,0	2,0
Nota 3	2,6	10,9	6,5	14,3	9,7
Nota 4	15,8	26,4	12,9	20,4	21,9
Nota 5 - Ótimo	76,3	54,9	80,6	61,3	62,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	38	129	31	49	247
Bottom2Box	5,3	7,8	0,0	4,0	5,6
Top2Box	92,1	81,3	93,5	81,7	84,7
Média	0,89	0,81	0,94	0,84	0,85

3.6. Estado dos equipamentos de ginástica?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	6,8	7,5	8,7
Nota 2	2,1	7,5	3,5
Nota 3	14,2	22,6	11,4
Nota 4	20,5	34,4	21,4
Nota 5 - Ótimo	56,4	28,0	55,0
Total	100,0	100,0	100,0
Base	190	93	229
Bottom2Box	8,9	15,0	12,2
Top2Box	76,9	62,4	76,4
Média	0,79	0,67	0,78

3.6.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	6,9	2,6	2,4	23,4	8,7
Nota 2	0,0	6,9	0,0	4,9	3,1	3,5
Nota 3	0,0	6,9	15,8	14,6	9,4	11,4
Nota 4	13,3	10,3	15,8	26,8	25,0	21,4
Nota 5 - Ótimo	86,7	69,0	65,8	51,3	39,1	55,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	15,0	29,0	38,0	82,0	64,0	229
Bottom2Box	0,0	13,8	2,6	7,3	26,5	12,2
Top2Box	100,0	79,3	81,6	78,0	64,1	76,4
Média	0,97	0,82	0,86	0,80	0,63	0,78

3.6.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	11,8	11,4	12,3	11,3	12,6	5,6	5,7	8,7
Nota 2	2,8	2,8	2,9	3,5	3,3	4,0	4,1	3,5
Nota 3	11,8	11,4	11,6	12,7	12,6	11,9	11,5	11,4
Nota 4	22,9	22,0	23,2	21,1	21,9	19,8	20,5	21,4
Nota 5 - Ótimo	50,7	52,4	50,0	51,4	49,6	58,7	58,2	55,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	144	141	138	142	151	126	122	229
Bottom2Box	14,6	14,2	15,2	14,8	15,9	9,6	9,8	12,2
Top2Box	73,6	74,4	73,2	72,5	71,5	78,5	78,7	76,4
Média	0,74	0,75	0,74	0,74	0,73	0,81	0,80	0,78

3.6.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,0	10,7	10,3	6,7	8,7
Nota 2	0,0	3,3	6,9	4,4	3,5
Nota 3	6,1	13,9	0,0	15,6	11,4
Nota 4	18,2	24,6	13,8	20,0	21,4
Nota 5 - Ótimo	72,7	47,5	69,0	53,3	55,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	33	122	29	45	229
Bottom2Box	3,0	14,0	17,2	11,1	12,2
Top2Box	90,9	72,1	82,8	73,3	76,4
Média	0,89	0,74	0,81	0,77	0,78

3.7. Estado das pistas de corrida e caminhada?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	2,1	0,0
Nota 2	0,5	3,1	1,1
Nota 3	3,7	7,2	5,6
Nota 4	17,4	43,3	17,8
Nota 5 - Ótimo	77,9	44,3	75,5
Total	100,0	100,0	100,0
Base	218	97	269
Bottom2Box	1,0	5,2	1,1
Top2Box	95,3	87,6	93,3
Média	0,93	0,81	0,92

3.7.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	3,2	0,0	1,1
Nota 3	4,2	5,7	2,1	9,6	2,9	5,6
Nota 4	4,2	17,1	8,5	19,2	27,9	17,8
Nota 5 - Ótimo	91,6	77,2	89,4	68,0	69,2	75,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	24	35	47	94	68	269
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	3,2	0,0	1,1
Top2Box	95,8	94,3	97,9	87,2	97,1	93,3
Média	0,97	0,93	0,97	0,88	0,92	0,92

3.7.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	1,9	1,3	1,9	1,3	1,8	0,0	0,0	1,1
Nota 3	7,4	7,6	7,6	8,1	8,3	4,8	4,3	5,6
Nota 4	21,6	19,8	22,0	21,3	20,2	16,3	17,9	17,8
Nota 5 - Ótimo	69,1	71,3	68,5	69,3	69,7	78,9	77,8	75,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	162	157	159	160	168	147	140	269
Bottom2Box	1,9	1,3	1,9	1,3	1,8	0,0	0,0	1,1
Top2Box	90,7	91,1	90,5	90,6	89,9	95,2	95,7	93,3
Média	0,90	0,90	0,89	0,90	0,89	0,94	0,93	0,92

3.7.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	2,3	1,4	0,0	0,0	1,1
Nota 3	4,7	6,3	8,8	2,0	5,6
Nota 4	7,0	24,7	8,8	14,0	17,8
Nota 5 - Ótimo	86,0	67,6	82,4	84,0	75,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	43	142	34	50	269
Bottom2Box	2,3	1,4	0,0	0,0	1,1
Top2Box	93,0	92,3	91,2	98,0	93,3
Média	0,94	0,90	0,93	0,96	0,92

4. Em relação a satisfação com a CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS do Parque Eucaliptos, que nota você dá para:

4.1. Estado das áreas verdes?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	2,0	0,0
Nota 3	2,3	2,0	1,9
Nota 4	8,7	12,7	7,1
Nota 5 - Ótimo	89,0	83,3	91,0
Total	100,0	100,0	100,0
Base	219	102	269
Bottom2Box	0,0	2,0	0,0
Top2Box	97,7	96,0	98,2
Média	0,97	0,94	0,97

4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Estado das áreas verdes ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	4,2	0,0	4,3	2,1	0,0	1,9
Nota 4	4,2	2,9	0,0	10,6	10,3	7,1
Nota 5 - Ótimo	91,6	97,1	95,7	87,3	89,7	91,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	24	35	47	94	68	269
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	95,9	100,0	95,7	97,8	100,0	98,2
Média	0,97	0,99	0,98	0,96	0,97	0,97

4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das áreas verdes ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	1,9	1,3	1,9	1,9	1,8	1,4	1,4	1,9
Nota 4	7,4	7,0	6,9	7,5	8,9	7,4	7,8	7,1
Nota 5 - Ótimo	90,7	91,7	91,2	90,6	89,3	91,2	90,8	91,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	162	158	159	161	168	148	141	269
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	98,1	98,7	98,1	98,1	98,2	98,6	98,6	98,2
Média	0,97	0,98	0,97	0,97	0,97	0,97	0,97	0,97

4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das áreas verdes ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	2,3	2,1	0,0	2,0	1,9
Nota 4	0,0	9,9	8,6	4,0	7,1
Nota 5 - Ótimo	97,7	88,0	91,4	94,0	91,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	43	141	35	50	269
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	97,7	97,8	100,0	98,0	98,2
Média	0,99	0,96	0,98	0,98	0,97

4.2. Estado dos gramados?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	1,0	0,4
Nota 2	0,0	1,9	0,7
Nota 3	5,9	7,8	3,3
Nota 4	16,9	19,4	13,7
Nota 5 - Ótimo	76,7	69,9	81,9
Total	100,0	100,0	100,0
Base	219	103	270
Bottom2Box	0,5	2,9	1,1
Top2Box	93,6	89,3	95,6
Média	0,92	0,89	0,94

4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Estado dos gramados ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0	0,4
Nota 2	0,0	0,0	2,1	1,1	0,0	0,7
Nota 3	8,3	5,7	4,3	3,2	0,0	3,3
Nota 4	12,5	5,7	8,5	14,9	20,3	13,7
Nota 5 - Ótimo	79,2	88,6	85,1	79,7	79,7	81,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	24	35	47	94	69	270
Bottom2Box	0,0	0,0	2,1	2,2	0,0	1,1
Top2Box	91,7	94,3	93,6	94,6	100,0	95,6
Média	0,93	0,96	0,94	0,93	0,95	0,94

4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos gramados ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6	0,0	0,0	0,4
Nota 2	1,2	1,3	1,3	1,2	1,2	0,0	0,0	0,7
Nota 3	2,5	1,9	2,5	3,1	2,4	2,0	2,8	3,3
Nota 4	13,5	13,3	13,8	13,7	15,4	12,2	12,8	13,7
Nota 5 - Ótimo	82,2	82,9	81,8	81,4	80,4	85,8	84,4	81,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	163	158	160	161	169	148	141	270
Bottom2Box	1,8	1,9	1,9	1,8	1,8	0,0	0,0	1,1
Top2Box	95,7	96,2	95,6	95,1	95,8	98,0	97,2	95,6
Média	0,94	0,94	0,94	0,93	0,93	0,96	0,95	0,94

4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos gramados ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,7	0,0	0,0	0,4
Nota 2	0,0	1,4	0,0	0,0	0,7
Nota 3	4,7	2,1	2,9	6,0	3,3
Nota 4	7,0	15,5	17,1	12,0	13,7
Nota 5 - Ótimo	88,3	80,3	80,0	82,0	81,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	43	142	35	50	270
Bottom2Box	0,0	2,1	0,0	0,0	1,1
Top2Box	95,3	95,8	97,1	94,0	95,6
Média	0,96	0,93	0,94	0,94	0,94

5. Em relação a satisfação com a BEM-ESTAR do Parque Eucaliptos, que nota você dá para:
5.1. Sensação de segurança no Parque?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,0	2,2
Nota 2	0,5	0,0	0,0
Nota 3	5,9	8,8	1,9
Nota 4	18,3	30,4	19,3
Nota 5 - Ótimo	75,3	58,8	76,6
Total	100,0	100,0	100,0
Base	219	102	270
Bottom2Box	0,5	2,0	2,2
Top2Box	93,6	89,2	95,9
Média	0,92	0,86	0,92

5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Sensação de segurança no Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	5,7	4,3	2,1	0,0	2,2
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	5,7	2,1	0,0	2,9	1,9
Nota 4	25,0	14,3	17,0	21,3	18,8	19,3
Nota 5 - Ótimo	75,0	74,3	76,6	76,6	78,3	76,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	24	35	47	94	69	270
Bottom2Box	0,0	5,7	4,3	2,1	0,0	2,2
Top2Box	100,0	88,6	93,6	97,9	97,1	95,9
Média	0,94	0,88	0,90	0,93	0,94	0,92

5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Sensação de segurança no Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,6	1,3	1,3	1,2	1,2	2,0	2,8	2,2
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	2,5	2,5	2,5	2,5	2,4	0,0	0,7	1,9
Nota 4	17,8	16,5	16,9	18,0	16,6	20,3	19,2	19,3
Nota 5 - Ótimo	79,1	79,7	79,3	78,3	79,8	77,7	77,3	76,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	163	158	160	161	169	148	141	270
Bottom2Box	0,6	1,3	1,3	1,2	1,2	2,0	2,8	2,2
Top2Box	96,9	96,2	96,2	96,3	96,4	98,0	96,5	95,9
Média	0,94	0,93	0,93	0,93	0,93	0,93	0,92	0,92

5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sensação de segurança no Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,1	0,0	6,0	2,2
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	3,5	0,0	0,0	1,9
Nota 4	16,3	19,7	22,9	18,0	19,3
Nota 5 - Ótimo	83,7	74,7	77,1	76,0	76,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	43	142	35	50	270
Bottom2Box	0,0	2,1	0,0	6,0	2,2
Top2Box	100,0	94,4	100,0	94,0	95,9
Média	0,96	0,91	0,94	0,90	0,92

5.2. Acessibilidade do Parque?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,0	0,0	4,1
Nota 2	3,5	2,0	2,0
Nota 3	18,1	12,7	10,6
Nota 4	18,6	39,2	20,7
Nota 5 - Ótimo	58,8	46,1	62,6
Total	100,0	100,0	100,0
Base	199	102	246
Bottom2Box	4,5	2,0	6,1
Top2Box	77,4	85,3	83,3
Média	0,83	0,82	0,84

5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Acessibilidade do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	3,1	7,5	3,3	4,8	4,1
Nota 2	4,8	9,4	2,5	0,0	0,0	2,0
Nota 3	14,3	12,5	7,5	10,0	11,3	10,6
Nota 4	19,1	15,6	10,0	26,7	22,6	20,7
Nota 5 - Ótimo	61,8	59,4	72,5	60,0	61,3	62,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	21	32	40	90	62	246
Bottom2Box	4,8	12,5	10,0	3,3	4,8	6,1
Top2Box	80,9	75,0	82,5	86,7	83,9	83,3
Média	0,85	0,80	0,84	0,85	0,84	0,84

5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Acessibilidade do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,1	4,9	4,9	4,1	3,9	2,3	2,3	4,1
Nota 2	1,4	1,4	1,4	1,4	1,3	0,8	1,6	2,0
Nota 3	11,5	12,5	13,2	13,6	11,0	10,5	8,6	10,6
Nota 4	18,2	18,1	18,1	19,7	19,5	22,6	23,4	20,7
Nota 5 - Ótimo	64,8	63,1	62,4	61,2	64,3	63,8	64,1	62,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	148	144	144	147	154	133	128	246
Bottom2Box	5,5	6,3	6,3	5,5	5,2	3,1	3,9	6,1
Top2Box	83,0	81,2	80,5	80,9	83,8	86,4	87,5	83,3
Média	0,85	0,83	0,83	0,83	0,85	0,86	0,86	0,84

5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Acessibilidade do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,6	4,6	0,0	6,5	4,1
Nota 2	0,0	3,1	0,0	2,2	2,0
Nota 3	15,8	9,9	12,9	6,5	10,6
Nota 4	7,9	24,4	19,4	21,7	20,7
Nota 5 - Ótimo	73,7	58,0	67,7	63,1	62,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	38	131	31	46	246
Bottom2Box	2,6	7,7	0,0	8,7	6,1
Top2Box	81,6	82,4	87,1	84,8	83,3
Média	0,88	0,82	0,89	0,83	0,84

6. Em relação a satisfação com a EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO do Parque Eucaliptos, que nota você dá para:
6.1. Sinalização e orientação?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,8	1,9	1,5
Nota 2	4,6	1,9	3,4
Nota 3	11,1	17,5	14,2
Nota 4	18,4	49,6	23,5
Nota 5 - Ótimo	64,1	29,1	57,4
Total	100,0	100,0	100,0
Base	217	103	268
Bottom2Box	6,4	3,8	4,9
Top2Box	82,5	78,7	80,9
Média	0,85	0,75	0,83

6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Sinalização e orientação ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	4,4	1,1	1,5	1,5
Nota 2	4,4	8,6	4,4	3,2	0,0	3,4
Nota 3	13,0	11,4	10,9	13,8	18,8	14,2
Nota 4	26,1	11,4	19,6	28,7	24,6	23,5
Nota 5 - Ótimo	56,5	68,6	60,7	53,2	55,1	57,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	23	35	46	94	69	268
Bottom2Box	4,4	8,6	8,8	4,3	1,5	4,9
Top2Box	82,6	80,0	80,3	81,9	79,7	80,9
Média	0,84	0,85	0,82	0,82	0,83	0,83

6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Sinalização e orientação ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,2	1,9	1,9	1,3	1,2	1,4	1,4	1,5
Nota 2	3,1	3,8	3,1	3,1	2,4	2,0	3,6	3,4
Nota 3	14,8	14,7	16,4	15,0	13,7	11,6	10,6	14,2
Nota 4	23,5	23,6	23,9	24,4	25,6	23,8	22,7	23,5
Nota 5 - Ótimo	57,4	56,0	54,7	56,2	57,1	61,2	61,7	57,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	162	157	159	160	168	147	141	268
Bottom2Box	4,3	5,7	5,0	4,4	3,6	3,4	5,0	4,9
Top2Box	80,9	79,7	78,6	80,7	82,7	85,0	84,4	80,9
Média	0,83	0,82	0,82	0,83	0,84	0,85	0,85	0,83

6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sinalização e orientação ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,3	1,4	0,0	2,0	1,5
Nota 2	0,0	3,5	2,9	6,1	3,4
Nota 3	7,0	16,2	8,8	18,4	14,2
Nota 4	20,9	29,6	17,7	12,2	23,5
Nota 5 - Ótimo	69,8	49,3	70,6	61,3	57,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	43	142	34	49	268
Bottom2Box	2,3	4,9	2,9	8,1	4,9
Top2Box	90,7	78,9	88,3	73,5	80,9
Média	0,89	0,80	0,89	0,81	0,83

6.2. Comunicação feita pelo Parque na internet?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	6,3	2,3	16,7
Nota 2	7,5	9,3	7,1
Nota 3	12,5	16,3	13,5
Nota 4	11,3	46,5	15,9
Nota 5 - Ótimo	62,4	25,6	46,8
Total	100,0	100,0	100,0
Base	80	43	126
Bottom2Box	13,8	11,6	23,8
Top2Box	73,7	72,1	62,7
Média	0,79	0,71	0,67

6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	33,3	30,0	11,8	9,1	17,1	16,7
Nota 2	11,1	5,0	17,7	9,1	0,0	7,1
Nota 3	0,0	30,0	5,9	13,6	11,4	13,5
Nota 4	11,1	5,0	5,9	22,7	20,0	15,9
Nota 5 - Ótimo	44,5	30,0	58,7	45,5	51,5	46,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	9	20	17	44	35	126
Bottom2Box	44,4	35,0	29,5	18,2	17,1	23,8
Top2Box	55,6	35,0	64,6	68,2	71,5	62,7
Média	0,56	0,50	0,71	0,72	0,72	0,67

6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	13,8	15,1	16,9	17,3	14,3	13,0	14,7	16,7
Nota 2	8,8	8,2	6,5	8,0	6,5	4,4	2,9	7,1
Nota 3	11,3	11,0	11,7	12,0	11,7	15,9	14,7	13,5
Nota 4	13,8	13,7	14,3	14,7	15,6	17,4	19,1	15,9
Nota 5 - Ótimo	52,3	52,0	50,6	48,0	51,9	49,3	48,6	46,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	80	73	77	75	77	69	68	126
Bottom2Box	22,6	23,3	23,4	25,3	20,8	17,4	17,6	23,8
Top2Box	66,1	65,7	64,9	62,7	67,5	66,7	67,7	62,7
Média	0,71	0,70	0,69	0,67	0,71	0,71	0,71	0,67

6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	22,7	10,0	25,0	21,4	16,7
Nota 2	0,0	10,0	6,3	7,1	7,1
Nota 3	9,1	18,3	6,3	10,7	13,5
Nota 4	9,1	21,7	6,3	14,3	15,9
Nota 5 - Ótimo	59,1	40,0	56,1	46,5	46,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	22	60	16	28	126
Bottom2Box	22,7	20,0	31,3	28,5	23,8
Top2Box	68,2	61,7	62,4	60,8	62,7
Média	0,70	0,68	0,66	0,64	0,67

6.3. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	1,0	1,5
Nota 2	3,7	0,9	3,4
Nota 3	8,2	4,9	5,6
Nota 4	11,4	34,0	15,7
Nota 5 - Ótimo	76,2	59,2	73,8
Total	100,0	100,0	100,0
Base	219	103	268
Bottom2Box	4,2	1,9	4,9
Top2Box	87,6	93,2	89,5
Média	0,90	0,87	0,89

6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,9	2,1	1,1	1,5	1,5
Nota 2	8,3	5,9	2,1	3,2	1,5	3,4
Nota 3	8,3	5,9	4,3	2,2	8,7	5,6
Nota 4	12,5	8,8	4,3	23,7	17,4	15,7
Nota 5 - Ótimo	70,9	76,5	87,2	69,8	70,9	73,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	24	34	47	93	69	268
Bottom2Box	8,3	8,8	4,2	4,3	3,0	4,9
Top2Box	83,4	85,3	91,5	93,5	88,3	89,5
Média	0,86	0,88	0,93	0,90	0,89	0,89

6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,2	1,3	1,3	1,2	1,2	2,0	2,2	1,5
Nota 2	1,8	1,9	2,5	2,5	1,8	0,7	2,9	3,4
Nota 3	6,1	6,3	6,3	6,2	6,0	6,1	4,3	5,6
Nota 4	17,8	16,5	18,8	18,6	17,3	16,3	17,3	15,7
Nota 5 - Ótimo	73,1	74,0	71,1	71,5	73,7	74,9	73,3	73,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	163	158	160	161	168	147	139	268
Bottom2Box	3,0	3,2	3,8	3,7	3,0	2,7	5,1	4,9
Top2Box	90,9	90,5	89,9	90,1	91,0	91,2	90,6	89,5
Média	0,90	0,90	0,89	0,89	0,90	0,90	0,89	0,89

6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,3	0,7	0,0	4,0	1,5
Nota 2	2,3	4,3	0,0	4,0	3,4
Nota 3	2,3	6,4	8,6	4,0	5,6
Nota 4	9,3	20,0	14,3	10,0	15,7
Nota 5 - Ótimo	83,8	68,6	77,1	78,0	73,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	43	140	35	50	268
Bottom2Box	4,6	5,0	0,0	8,0	4,9
Top2Box	93,1	88,6	91,4	88,0	89,5
Média	0,92	0,88	0,92	0,89	0,89

6.4. Qualidade da programação cultural?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	10,2	6,6	18,1
Nota 2	5,1	2,6	8,2
Nota 3	16,1	11,8	10,5
Nota 4	13,9	50,1	11,7
Nota 5 - Ótimo	54,7	28,9	51,5
Total	100,0	100,0	100,0
Base	137	76	171
Bottom2Box	15,3	9,2	26,3
Top2Box	68,6	79,0	63,2
Média	0,74	0,73	0,68

6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Qualidade da programação cultural ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	11,1	25,0	16,0	14,8	21,6	18,1
Nota 2	0,0	4,2	16,0	9,8	5,9	8,2
Nota 3	0,0	16,7	4,0	9,8	11,8	10,5
Nota 4	22,2	0,0	4,0	19,7	9,8	11,7
Nota 5 - Ótimo	66,7	54,1	60,0	45,9	50,9	51,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	9	24	25	61	51	171
Bottom2Box	11,1	29,2	32,0	24,6	27,5	26,3
Top2Box	88,9	54,1	64,0	65,6	60,7	63,2
Média	0,83	0,64	0,69	0,68	0,66	0,68

6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade da programação cultural ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	18,8	19,6	21,3	20,7	18,3	13,6	12,8	18,1
Nota 2	10,7	10,3	10,2	9,0	9,6	5,7	7,0	8,2
Nota 3	8,0	8,4	7,4	11,7	10,4	14,8	12,8	10,5
Nota 4	11,6	11,2	13,0	12,6	12,2	13,6	16,3	11,7
Nota 5 - Ótimo	50,9	50,5	48,1	46,0	49,5	52,3	51,1	51,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	112	107	108	111	115	88	86	171
Bottom2Box	29,5	29,9	31,5	29,7	27,9	19,3	19,8	26,3
Top2Box	62,5	61,7	61,1	58,6	61,7	65,9	67,4	63,2
Média	0,66	0,66	0,64	0,64	0,66	0,71	0,72	0,68

6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Qualidade da programação cultural ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	11,1	19,8	19,1	18,8	18,1
Nota 2	3,7	9,9	9,5	6,3	8,2
Nota 3	7,4	9,9	9,5	15,6	10,5
Nota 4	22,2	13,2	0,0	6,3	11,7
Nota 5 - Ótimo	55,6	47,2	61,9	53,0	51,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	27	91	21	32	171
Bottom2Box	14,8	29,7	28,6	25,1	26,3
Top2Box	77,8	60,4	61,9	59,3	63,2
Média	0,77	0,65	0,69	0,67	0,68

6.5. Variedade de opções de lazer/ esporte?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	5,2	3,0	3,9
Nota 2	4,2	5,1	4,3
Nota 3	20,3	18,2	14,3
Nota 4	18,8	38,3	27,1
Nota 5 - Ótimo	51,5	35,4	50,4
Total	100,0	100,0	100,0
Base	192	99	258
Bottom2Box	9,4	8,1	8,2
Top2Box	70,3	73,7	77,5
Média	0,77	0,74	0,79

6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,9	2,2	2,3	9,1	3,9
Nota 2	4,6	2,9	8,9	2,3	4,6	4,3
Nota 3	13,6	20,0	13,3	13,5	12,1	14,3
Nota 4	27,3	20,0	28,9	33,7	21,2	27,1
Nota 5 - Ótimo	54,5	54,2	46,7	48,2	53,0	50,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	22	35	45	89	66	258
Bottom2Box	4,6	5,8	11,1	4,6	13,7	8,2
Top2Box	81,8	74,2	75,6	81,9	74,2	77,5
Média	0,83	0,80	0,77	0,81	0,76	0,79

6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	5,8	6,0	6,0	5,8	5,6	2,1	2,9	3,9
Nota 2	4,5	4,6	4,6	5,2	4,4	0,7	2,2	4,3
Nota 3	14,8	15,2	16,6	14,3	14,3	11,3	11,7	14,3
Nota 4	21,9	23,8	23,2	24,7	24,2	32,4	29,2	27,1
Nota 5 - Ótimo	53,0	50,4	49,6	50,0	51,5	53,5	54,0	50,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	155	151	151	154	161	142	137	258
Bottom2Box	10,3	10,6	10,6	11,0	10,0	2,8	5,1	8,2
Top2Box	74,9	74,2	72,8	74,7	75,7	85,9	83,2	77,5
Média	0,78	0,77	0,76	0,77	0,78	0,84	0,82	0,79

6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	4,4	5,9	4,1	3,9
Nota 2	0,0	5,9	2,9	4,1	4,3
Nota 3	5,0	17,8	14,7	12,2	14,3
Nota 4	35,0	29,6	17,7	20,4	27,1
Nota 5 - Ótimo	60,0	42,3	58,8	59,2	50,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	40	135	34	49	258
Bottom2Box	0,0	10,3	8,8	8,2	8,2
Top2Box	95,0	71,9	76,5	79,6	77,5
Média	0,89	0,75	0,80	0,82	0,79

6.6. Cordialidade dos funcionários do Parque?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	1,1
Nota 2	0,5	0,0	0,7
Nota 3	3,7	4,9	2,6
Nota 4	9,7	21,4	14,1
Nota 5 - Ótimo	86,1	73,7	81,5
Total	100,0	100,0	100,0
Base	217	103	270
Bottom2Box	0,5	0,0	1,8
Top2Box	95,8	95,1	95,6
Média	0,95	0,92	0,94

6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,9	0,0	2,1	0,0	1,1
Nota 2	0,0	2,9	0,0	0,0	1,5	0,7
Nota 3	4,2	2,9	2,1	3,2	1,5	2,6
Nota 4	12,5	11,4	12,8	14,9	15,9	14,1
Nota 5 - Ótimo	83,3	79,9	85,1	79,8	81,1	81,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	24	35	47	94	69	270
Bottom2Box	0,0	5,8	0,0	2,1	1,5	1,8
Top2Box	95,8	91,3	97,9	94,7	97,0	95,6
Média	0,95	0,91	0,96	0,93	0,94	0,94

6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,2	1,3	1,3	1,2	1,2	0,7	0,7	1,1
Nota 2	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6	0,0	0,7	0,7
Nota 3	1,8	1,9	2,5	3,1	2,4	2,7	2,8	2,6
Nota 4	13,5	12,0	14,4	13,7	15,4	12,2	14,9	14,1
Nota 5 - Ótimo	82,9	84,2	81,2	81,4	80,4	84,4	80,9	81,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	163	158	160	161	169	148	141	270
Bottom2Box	1,8	1,9	1,9	1,8	1,8	0,7	1,4	1,8
Top2Box	96,4	96,2	95,6	95,1	95,8	96,6	95,8	95,6
Média	0,94	0,94	0,93	0,93	0,93	0,95	0,94	0,94

6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,7	0,0	4,0	1,1
Nota 2	0,0	1,4	0,0	0,0	0,7
Nota 3	0,0	2,1	2,9	6,0	2,6
Nota 4	7,0	16,2	17,1	12,0	14,1
Nota 5 - Ótimo	93,0	79,6	80,0	78,0	81,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	43	142	35	50	270
Bottom2Box	0,0	2,1	0,0	4,0	1,8
Top2Box	100,0	95,8	97,1	90,0	95,6
Média	0,98	0,93	0,94	0,90	0,94

7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

7.1. Tabela Resumo

Dimensão	Encargo	Peso	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Zeladoria	PE01 – Limpeza	10%	0,93	0,86	0,94
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	10%	0,86	0,77	0,87
Conservação de Recursos Naturais	PE03 – Manejo de áreas verdes	30%	0,95	0,92	0,96
Bem-estar	PE04 – Segurança	11%	0,92	0,86	0,92
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	N/A	N/A	N/A	N/A
	PE06 – Acessibilidade	9%	0,83	0,82	0,84
Experiência do Usuário	PE07 – Serviços de orientação	10%	0,86	0,80	0,83
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	10%	0,76	0,73	0,75
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	10%	0,95	0,92	0,94
	PE10 – Alimentos & Bebidas	N/A	N/A	N/A	N/A
NFPS			0,90	0,85	0,90



INSTITUTO PHD
DIFERENCIAL EM PESQUISAS